

# 整備体制とご予約に関しまして



弊社では、車両販売から整備におきましてご来店頂きましたお客様だけのお時間の確保を行い、お客様とコミュニケーションを取らせていただくことによりニーズを把握し、様々な選択を提供し、ご満足いただけるような店舗づくりを目指したいと常日頃から考えております。

そのため整備におきましては **完全予約制** および **弊社にて販売した車両のお客様を最優先** とさせていただきます。急遽ご来店頂きましたら整備をお受けすることは出来ません。整備相談や部品の相談、カスタムの相談、部品の注文についても同様の対応となります。

お客様が希望する車種について色々とお話を聞いてみたい、購入の仕方を相談したい、お見積りが欲しい、このようなお客様には御予約をお願いしております。一般的に御商談では1時間～2時間程度かかる場合がございます。ご来店したお客様に出来るだけお待ちいただくことのないように弊社では **御予約優先制** を導入しておりますので御予約のお客様を再優先といたします。ご予約無くご来店されるとスタッフの対応が出来ない場合がございます。

## 整備、整備相談、部品、カスタムに関する御予約方法

大在本店でご購入のお客様 50cc～125cc → ネット予約システム もしくは お電話

大在本店でご購入のお客様 126cc～ → 上記の予約方法 + **LINE公式アカウント**

大在本店以外でのご購入のお客様(高城店含) → お電話にてお問い合わせください

## 車両購入に関してのご相談等の御予約方法

お電話、ネット予約システム、GOOBIKE 予約システム、LINE 公式アカウント、ホームページ上のお問合せからご予約をお願いしております。

## 注意事項

- ・ 弊社販売以外の KAWASAKI の車両、輸入車や並行輸入車の整備は行っておりません。
- ・ 弊社販売以外のキャブレター車、旧車の整備は行っておりません。
- ・ 大在本店以外のお客様は先ず購入先へご相談ください。必ずしも整備をお受けすることが出来ない場合がございます。(高城店でご購入の場合は高城店でのご対応をお願いしております)